



In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento alle Linee Guida in materia di Cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021, pubblicate nella Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021 ed emanate dal Garante Italiano, siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali.

In particolare, l’Informativa, ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione della piattaforma web “**e-Cap**”, di proprietà di Cap, con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori e di tutti coloro che vi accedono.

Invitiamo dunque, l’utente, a prendere visione della presente Cookie Policy prima di fornire informazioni personali di qualsiasi genere.

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **CAP HOLDING S.P.A.**, con sede legale in Via Rimini 38, 20142, Milano (MI), in persona del Direttore Generale pro-tempore.

Responsabile della protezione dei dati (DPO), ai sensi degli artt. 37-39 del Reg UE 2016/679 c/o il Titolare contattabile via E-mail dpo@gruppocap.it.

2. COOKIE

I Cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive. I Cookie sono utilizzati per diverse finalità, hanno caratteristiche diverse, e possono essere utilizzati sia dal Titolare del sito che si sta visitando, sia da terze parti.

Perché utilizziamo i Cookie

I Cookie sono utili perché consentono ad un sito web di riconoscere il dispositivo di un utente e quindi di migliorare la sua esperienza di navigazione. L’utilizzo dei Cookie rende più efficiente ed agevole l’uso di Internet e consente di eseguire operazioni che, in assenza dei Cookie, non potrebbero essere compiute (es. gestione area riservata, mantenimento dell’identificazione durante la sessione, ecc.).

I Cookie possono essere usati per diverse finalità, come ad esempio l’esecuzione di autenticazioni informatiche, il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un determinato sito.

Inoltre, i Cookie, non possono in alcun modo richiamare altri dati dal disco fisso dell’utente, né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi mail.

Come utilizziamo i Cookie

I Cookie possono essere di **sessione** o **persistenti**: la prima tipologia di Cookie viene automaticamente cancellata dopo la chiusura del browser e consente il corretto funzionamento del sito web, mentre il secondo tipo permane sull’apparecchio dell’utente fino ad una scadenza prestabilita. Gruppo CAP utilizza e gestisce i Cookie nel pieno rispetto della normativa vigente.

Provenienza dei Cookie

In merito alla provenienza, i Cookie possono essere di prime e di terze parti. I Cookie di prima parte sono installati dal gestore del sito che l’utente sta visitando, diversamente, un Cookie è di terza parte, quando viene inviato da un sito diverso rispetto a quello che viene visualizzato dall’utente. Queste società terze agiscono in qualità di Titolari Autonomi del trattamento.

A seconda della tipologia e provenienza dei Cookie, l’installazione sarà soggetta o meno alla prestazione del consenso.

Tipologie di Cookie

Cookie Tecnici e strettamente necessari

I Cookie tecnici sono strettamente necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disattivati.

Di norma, vengono impostati solo in risposta alle azioni effettuate che costituiscono una richiesta di servizi, come l’impostazione delle preferenze privacy, l’accesso o la compilazione di moduli. È possibile impostare il browser per bloccare o avere avvisi riguardo a questa tipologia di Cookie, ma di conseguenza alcune parti del sito non funzioneranno.

I Cookie tecnici non archiviano informazioni personali e non consentono in alcun caso il salvataggio dei dati, delle credenziali dell’utente o di altre informazioni sul dispositivo.

Essi possono essere classificati in Cookie di navigazione e Cookie di sessione a seconda della loro persistenza sul terminale dell’utente. Infatti, mentre i Cookie di sessione si cancellano automaticamente alla fine di ogni sessione, i Cookie di navigazione hanno durata maggiore.

Password, consentire la navigazione tra le diverse pagine del sito, distinguere umani e robot (servizio reCAPTCHA) al fine di rendere validi i rapporti sull'utilizzo del sito, consentire l'utilizzo del servizio chat, ecc.

Gestione e disattivazione dei Cookie

Per l'installazione dei Cookie tecnici e necessari, in quanto essenziali, non è richiesto il consenso: vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito.

All'interno del presente sito internet sono utilizzati i seguenti Cookie tecnici:

Fornitore	Cookie	Descrizione	Durata
Gruppo Cap	ecap_cc	Gestione del consenso Cookie	6 mesi
Vimeo	__cf_bm	Questo Cookie (CloudFlare Bot Management) è utile per leggere e filtrare le richieste dei bot	30 minuti
achab.h5p.com	CloudFront-Created-At	Cookie tecnici di Amazon CloudFront CDN	Sessione
	CloudFront-Key-Pair-Id		
	CloudFront-Policy		
	CloudFront-Region		
	CloudFront-Signature		
	h5pcosession	Sessione del servizio H5P	1 settimana
	XSRF-TOKEN	Token di sicurezza per le chiamate ajax	

Fornitore	LocalStorage	Descrizione
Gruppo Cap	ecap_jwt	Token JWT per l'autenticazione
	ecap_jwt_expire	Scadenza del token JWT
	ecap_jwt_user	Cache utente

3. ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'utente, in qualsiasi momento, potrà esercitare i diritti previsti dalla normativa (art. 15 e ss.) scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@gruppocap.it o dpo@gruppocap.it.

Ricordiamo che, in base alla normativa vigente, l'utente ha anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.